



Договор № Ю 45/18
об оказании услуг связи

г. Дубна Московской области

“11” января 2018 г.

Частное учреждение общеобразовательная организация «Новая школа «ЮНА», зарегистрировано: Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Московской области №5010 от 06.11.13, за основным государственным регистрационным номером 1135000005304, с местом нахождения: Московская область, г. Дубна, ул. Ленинградская, д.1, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Смелянской Л.В., действующей на основании Устава, и Общество с ограниченной ответственностью «Телесеть», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Московской области 15.10.2015 г. за основным государственным регистрационным номером 1155010001893, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Руководителя отдела продаж Пинчук О.О., действующего на основании Доверенности № 4 от 01.01.2018, совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящий договор, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ

Абонент – Юридическое лицо (индивидуальный предприниматель без образования юридического лица), с которым заключен Договор об оказании Услуг (далее Договор).

Услуги - услуги связи, описанные в Приложениях к настоящему Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает их в соответствии с условиями Договора (Приложений к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора).

1.2. Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, за исключением перерывов для проведения профилактических работ.

1.3. Оператор оказывает Услуги в соответствии с законами, подзаконными актами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, действующими на территории Российской Федерации, а также лицензиями: № 155035 (на предоставление телематических услуг связи) от 20.05.2016 г., № 155034 (на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) от 20.05.2016 г., выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также лицензионными условиями, указанными в лицензиях Оператора. Описание абонентской линии: Витая пара от оборудования Компании до оборудования Абонента. Абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных: FastEthernet, GigabitEthernet, IP. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных): UTPcategory 5e.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

2.1.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором;

2.1.2. устранять в установленные неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в срок не позднее 48 часов с момента получения уведомления Абонента;

2.1.3. извещать Абонента через информационно-справочную систему и в местах работы с Абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;

2.1.4. назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.5. круглосуточно оказывать Абоненту информационно-справочные услуги, связанные с оказанием Услуг, в т.ч. с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с абонентами.

2.1.6. извещать Абонента не позднее, чем за 24 часа о приостановлении и/или ограничении оказания Услуг.

2.1.7. возобновить оказание Услуг абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг).

2.2. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

2.2.1. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

2.2.2. не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 (далее – Правила оказания телематических услуг и услуг по передаче данных), или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

2.2.3. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

2.2.4. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента;

2.2.5. соблюдать правила эксплуатации оборудования, установленные Правилами оказания телематических услуг и услуг по передаче данных.

2.2.6. не реже одного раза в квартал предоставлять оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем. Список должен содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность).

2.3. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

2.3.1. временно прекращать или ограничивать оказание Услуг и/или отдельные действия Абонента, если:

- а) возникли чрезвычайные ситуации природного или техногенного характера;
- б) действия Абонента создают угрозу для нормального функционирования сети связи;
- в) Абонентом нарушены требования, предусмотренные договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.3.2. осуществлять права, предусмотренные п.4.1 и 6.9.

2.4. АБОНЕНТ ВПРАВЕ:

2.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг;

2.4.2. отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;

2.4.3. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Абонент оплачивает Услуги по действующим тарифам (тарифным планам) Оператора с применением системы оплаты, указанной в Приложении к Договору. Все тарифы (тарифные планы) приведены в рублях. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания сертифицированного оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.

3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы (тарифные планы), указанные в Приложениях к Договору, или ввести новые тарифы (тарифные планы) с обязательным

уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения/введения на сайте Оператора <http://www.teleset.plus>. В случае если Абонент не согласен пользоваться Услугами Оператора по измененным тарифам, он не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты вступления в действие одного из указанных изменений, письменно уведомляет об этом Оператора.

3.3. Расчетный период – один календарный месяц. Плата за оказанные Услуги за неполный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней фактического пользования Услугами. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в российских рублях. Плата за оказанные Услуги производится на расчетный счет Оператора либо наличными денежными средствами (но не более 100 000 руб. согласно Указанию ЦБ РФ от 20.06.2007 № 1843 У) через кассу Оператора, находящуюся в офисе продаж по адресу: Московская область, г. Дубна, пр-т Боголюбова д.16.

3.4. Счета, счета-фактуры и Акты направляются Оператором Абоненту на сумму фактически оказанных услуг (выполненных работ) в течение 5 (пяти) дней с момента выставления данных документов. Способ доставки документов указывается в Заявке Абонента, являющейся Приложением к настоящему Договору. Абонент вправе самостоятельно получать указанные документы в офисе продаж Оператора с 10-го по 15-е число месяца, следующего за расчетным, о чем Абонент уведомляет Оператора в заявке на подключение либо путем подачи соответствующего заявления.

3.5. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в срок, не позднее 10 (десяти) дней с момента выставления счета.

3.6. В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента или в случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор имеет право взимать с Абонента плату в соответствии с установленными для таких случаев тарифами.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом «О связи» и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

4.2. По заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора:

- приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом Оператор имеет право взимать с Абонента плату за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;
- приостановить предоставление возможности доступа к Услугам и (или) к услугам системы информационно-справочного обслуживания.

4.3. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия договора аренды (субаренды). С арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

4.4. Внесение изменений в Договор, в том числе касающихся изменения Абонентом системы оплаты Услуг, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

4.5. В случае если Абонент инициирует внесение изменений в Договор, которое повлечет необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

4.6. В случае прекращения действия Договора прекращается исполнение Оператором обязательств по обеспечению для Абонента возможности доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи.

4.7. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого Договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 (тридцати) дней заключить с ним новый договор.

5. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

5.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

5.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.

5.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

5.6. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

5.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки, назначенные Абонентом по согласованию с Оператором.

В случае, если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент имеет право предъявить иск в Арбитражный суд по месту нахождения Оператора (филиала).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети Оператора;
- б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
- в) неоказание Услуг, указанных в Приложениях к Договору;
- г) некачественное оказание Услуг;

д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору ввиду исполнения Договора;

6.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг связи Абонент по своему выбору вправе:

- а) назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга;
- б) поручить оказание Услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости Услуги;
- г) расторгнуть Договор.

6.3. В дополнение к требованиям, предъявляемым Абонентом в соответствии с пунктом 6.2. настоящего Договора, Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере, предусмотренном Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. №32.

6.4. В случае нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг;
 - в) возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.
- 6.6. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.
- 6.7. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, потребовать возврата уплаченных за оказанные Услуги средств и возмещения понесенных убытков.
- 6.8. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
 - б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
 - в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
 - г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.
- 6.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере одного (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 6.10. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 6.11. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом, исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно письменно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.
- 7.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.
- 7.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения в претензионном порядке.
- 8.2. Если споры не будут разрешены в претензионном порядке, спорные вопросы передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Оператора (филиала).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до 31.08.2024.
- 9.2. Абонент не имеет права передавать своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам.
- 9.3. Завершение любых работ/оказание любых услуг за отчетный период (в т.ч. завершение работ по предоставлению доступа к сети связи Оператора) оформляется двусторонним Актом выполненных работ/Актом сдачи приемки оказанных услуг, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. Абонент обязан подписать Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения или предоставить письменный мотивированный отказ. При наличии обоснованных замечаний, Абонент обязан подписать Акт после их устранения. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента завершения работ Акт не будет подписан Абонентом и по нему не будут предоставлены обоснованные письменные замечания, работы будут считаться выполненными/услуги будут считаться оказанными Оператором в полном объеме и с надлежащим качеством на дату, указанную в Акте.
- 9.4. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.
- 9.5. Абонент **ЧУ Общеобразовательная Организация «Новая школа «Юна»** согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам для осуществления третьими лицами следующих действий:
- обработки сведений в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
 - осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, третьими лицами, которым передано право требования такой задолженности.
- 9.6. В случае прекращения действия Договора Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 30 (тридцати) календарных дней.

10. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «Телесеть»

141980, Московская область, г.Дубна, Ул. Сахарова, д.4
Почтовый адрес: 141980, Московская область, г.Дубна,
ул. Сахарова, д.4
ИНН 5010050793, КПП 501001001
ОГРН 1155010001893
Р/с 40702810108050000097
Банк ДО «Отделение в г. Дубна» ПАО «МИНБанк»
К/с 30101810300000000600
БИК 044525600
ОКВЭД 60.20, ОКПО 01385551

ЧУ, Общеобразовательная организация

«Новая школа «ЮНА»

Юридический адрес: 141980, г. Дубна,
ул. Ленинградская, д.1
ИНН 5010998147, КПП 501001001
ОГРН 1135000005304
Р/с 40703810900000003452
Банк ЗАО ВТБ 24
К/с 30101810100000000716
в ОПЕРУ МОСКВА
БИК 044525716

От имени Оператора

(подпись)

(Ф.И.О.)

2018 г.



От имени Абонента

(подпись)

(Ф.И.О.)

" 11 " 01 2018 г.

М.П.

